



Částečná záruka na fotovoltaické moduly společnosti MÜNCHEN Energieprodukte

Společnost München Energieprodukte GmbH poskytuje následující částečnou záruku na produkt a částečnou záruku na výkon (souhrnně „částečná záruka“) týkající se určitých typů produktů fotovoltaických modulů („FV moduly“), které podléhají níže uvedeným podmínkám, výlukám a omezením.

1. ČÁSTEČNÁ ZÁRUKA NA PRODUKT

Společnost München Energieprodukte zaručuje koncovému uživateli původního kupujícího (dále jen „zákazník“), že FV moduly nebudou mít vady materiálu a zpracování za normálních podmínek použití, užívání a servisu během období začínajícího nejdříve v den, kdy byly FV moduly zakoupeny zákazníkem (dále jen „datum začátku záruky“) a končícího patnáct (15) let po takovém datu začátku záruky. Pokud FV modul přestane splňovat částečnou záruku na produkt během tohoto patnáctiletého období, společnost München Energieprodukte podle svého rozumného zvážení buď (a) zákazníkovi bezplatně opraví nebo vymění vadný FV modul za moduly či díly, které je třeba vyměnit, nebo (b) poskytne zákazníkovi náhradu ve výši aktuální tržní ceny srovnatelného FV modulu v době zákaznickovy reklamace. Tato částečná záruka na produkt nezaručuje konkrétní výstupní výkon, na který se vztahuje výhradně níže uvedená částečná záruka na výkon.

2. ČÁSTEČNÁ ZÁRUKA NA VÝKON

A. Společnost München Energieprodukte zaručuje, že ztráta energie po prvním roce nebude vyšší než 2,5 % a po dobu 15 let dále zaručujeme, že pokud do patnácti (15) let od data začátku záruky jakýkoli FV modul vykáže výstupní výkon nižší než 87,7 % jmenovitého výkonu daného FV modulu, jak je uvedeno na jeho původním produktovém štítku („prahová hodnota 87,7%“), a pokud je takový pokles výkonu pod prahovou hodnotu 87,7 % způsoben vadami materiálu nebo zpracování za normálních podmínek použití, užívání a servisu, společnost München Energieprodukte napraví takové snížení výkonu tím, že podle svého rozumného zvážení buď (a) zákazníkovi bezplatně vymění nebo opraví vadný FV modul za moduly či díly, které je třeba vyměnit, (b) poskytne zákazníkovi další FV modul(y) k dorovnání sníženého výkonu tak, aby se výstupní výkon rovnal nebo překročil prahovou hodnotu 87,7 %, za předpokladu, že je možné zákazníkovi namontovat takové dodatečné FV moduly, nebo (c) uhradí rozdíl mezi skutečným výkonem FV modulu a prahovou hodnotou 87,7 % na základě aktuální tržní ceny srovnatelného FV modulu v době zákaznickovy reklamace.

B. 25 let: Společnost München Energieprodukte dále zaručuje, že pokud do dvaceti pěti (25) let od data začátku záruky bude jakýkoli FV modul vykazovat výstupní výkon nižší než 80,7 % jmenovitého výkonu daného FV modulu, jak je uvedeno na jeho původním produktovém štítku (prahová hodnota „80,7%“), a pokud je takový pokles výkonu pod prahovou hodnotu 80,7% způsoben vadami materiálu nebo zpracování za normálních podmínek použití, užívání a servisu, společnost München Energieprodukte napraví takový pokles výkonu podle svého rozumného zvážení tím, že (a) zákazníkovi bezplatně vymění nebo opraví vadný FV modul za moduly či díly, které je třeba vyměnit, nebo (b) poskytne zákazníkovi další FV modul(y) k dorovnání takového poklesu výkonu tak, aby byl výstupní výkon stejný nebo vyšší než prahová hodnota 80,7 % za předpokladu, že je zákazníkovi možné namontovat takové dodatečné FV moduly nebo (c) uhradí rozdíl mezi skutečným výkonem FV modulu a prahovou hodnotou 80,7%, na základě aktuální tržní ceny srovnatelného FV modulu v době zákaznickovy reklamace.

C. Měření pro stanovení výkonu FV modulu musí být založena na standardních testovacích podmínkách ozáření 1000 W/m², teplotě článku 25°C a světelném spektru AM 1,5. Měření se provádějí v souladu s IEC 60904 a musí počítat s chybou systému měření v souladu s EN50380.

3. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, VÝLUKY A OMEZENÍ

A. Zde uvedené částečné záruky nahrazují všechny ostatní výslovné záruky. V žádném případě nemá jakákoli předpokládaná záruka, zahrnující mimo jiné jakékoli záruky obchodovatelnosti, vhodnosti pro určitý účel nebo neporušení práv, rozšířit příslušnou záruční dobu uvedenou výše v oddílech 1 nebo 2. Některé státy nebo jiné rozhodné jurisdikce neumožňují omezení délky trvání předpokládané záruky, takže výše uvedené omezení se na vás nemusí vztahovat. Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva, můžete mít rovněž další práva, která se v jednotlivých státech liší. Žádný prodejce FV modulů ani žádná jiná osoba není oprávněna poskytovat jménem společnosti München Energieprodukte jiné záruky než ty, které jsou zde uvedeny, nebo prodlužovat dobu trvání částečné záruky na produkt a částečné záruky na výkon nad rámec výše uvedených období.

B. Aby byla částečná záruka platná, musí společnost München Energieprodukte obdržet reklamace v rámci příslušné záruční doby. Ke stanovení data zahájení záruky je vyžadován prodejní doklad z prvního nákupu zákazníkem nebo jiný důkaz ve formě dokladu.

C. Částečná záruka se vztahuje pouze na původního zákazníka, pokud FV moduly zůstanou nainstalovány na místě své první instalace, a na jakoukoli osobu, na kterou bylo převedeno vlastnické právo k FV modulům (každá z nich je „osoba uplatňující nárok“).

D. Částečná záruka se nevztahuje na žádné FV moduly, které byly předmětem:

- změny, opravy nebo úpravy bez výslovného předchozího písemného souhlasu společnosti München Energieprodukte;
- demontáže FV modulů a opětovné instalace na nové místo;
- nedodržení Instalačního a uživatelského návodu společnosti München Energieprodukte;

- nesprávného použití, zneužití, zanedbání nebo nehody při skladování, přepravě, manipulaci, instalaci, použití, užívání nebo servisu;
- elektrického přepětí, blesku, povodně, požáru, vandalizmu, manipulace, náhodného rozbití, zabarvení plísní nebo jiné události mimo kontrolu společnosti München Energieprodukte, zejména jakékoli technologické nebo fyzické události nebo stavu, které nejsou přiměřeně známy nebo srozumitelné v době, kdy zákazník zakoupil instalaci FV modulů na pojezdné plošiny či v mořském prostředí;
- přímého kontaktu s žíravými činnidly nebo slanou vodou, poškození škůdci;
- nebo předmětem nefunkční součásti FV systému a dalších provozních stavů, které nejsou výslovně povoleny v Instalačním a uživatelském návodu;

- změny, odstranění nebo zničení původního štítku FV modulu. Kromě toho se částečná záruka nevztahuje na kosmetické vady spojené s instalací nebo na běžné opotřebení FV modulů.

E. Částečná záruka se nevztahuje na instalaci FV modulů a odstranění vadných FV modulů nebo reinstalaci opravených, vyměněných nebo dodatečných FV modulů ani na náklady na kterékoli z výše uvedených. Částečná záruka se rovněž nevztahuje na žádné další náklady, ušlý zisk nebo ušlé výnosy spojené s výkonem nebo nevýkonem vadných FV modulů; avšak za předpokladu, že v případě přijatých záručních reklamací bude společnost München Energieprodukte odpovědná za přiměřené náklady podle obvyklé místní normy, které jsou spojené s přepravou vadných, opravených, vyměněných či dodatečných FV modulů od osoby uplatňující nárok a zpět k ní.

F. Na jakékoli další FV moduly poskytnuté a jakékoli FV moduly opravené nebo vyměněné společností München Energieprodukte v rámci záruční reklamace se vztahují stejné částečné záruky a podmínky jako na první zakoupené FV moduly, které byly předmětem reklamace; žádné záruční lhůty ani podmínky nebudou prodlouženy kvůli záručnímu nároku nebo nápravě. Společnost München Energieprodukte vyvine obchodně přiměřené úsilí k výměně vadných FV modulů za nové nebo renovované FV moduly stejné nebo podobné velikosti a vzhledu, ale vyhrazuje si právo dodat jiný typ FV modulu v případě, že společnost München Energieprodukte ukončí výrobu typu FV modulu, který je předmětem poskytnuté záruky. Takový jiný typ FV modulu bude kompatibilní s FV systémem zákazníka. Vyměněné FV moduly a díly se stanou majetkem společnosti München Energieprodukte.

4. ZÍSKÁNÍ ZÁRUKY

Pro získání záručního servisu by měl zákazník nebo jiná osoba uplatňující nárok neprodleně kontaktovat prodejce, u kterého zakoupil FV moduly, který mu poté poskytne pokyny a formuláře pro uplatnění reklamace. Pokud takový prodejce již neexistuje nebo jej nelze zastihnout, může zákazník nebo osoba uplatňující nárok kontaktovat přímo společnost München Energieprodukte, jak je uvedeno na webových stránkách www.munchensolar.de. Společnost München Energieprodukte nepřijme vrácení údajně vadných FV modulů bez předchozího písemného souhlasu ze strany společnosti München Energieprodukte. Není-li uvedeno jinak, FV moduly, které byly schváleny společností München Energieprodukte k vrácení, budou odeslány do místního zákaznického servisního střediska určeného společností München Energieprodukte. V případě, že je reklamace společností München Energieprodukte zamítnuta, osoba uplatňující nárok je oprávněna napadnout výsledek tím, že se odvolá k akreditované zkušební laboratoři.

5. VÝHRADNÍ NÁPRAVNÉ PROSTŘEDKY; OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Zde uvedená částečná záruka na produkt a částečná záruka na výkon budou jedinými a výhradními zárukami udělenými společností München Energieprodukte a budou jedinými a výhradními opravnými prostředky dostupnými zákazníkovi nebo osobě uplatňující nárok za jakékoli porušení záruky, ať už výslovné nebo předpokládané. Poskytnutí nápravných opatření způsobem a po dobu popsanou v tomto dokumentu představuje úplné splnění všech závazků a povinností společnosti München Energieprodukte vůči zákazníkovi a každé další osobě uplatňující nárok ve vztahu k FV modulům.

Společnost München Energieprodukte nebude v žádném případě odpovědná za jakékoli následné, náhodné, zvláštní nebo represivní škody vyplývající z FV modulů nebo jejich instalace, použití, výkonu či nevýkonu, nebo jakékoli vady či porušení záruky, ať už na základě smlouvy, záruky, nedbalosti, přísné odpovědnosti nebo jakékoli jiné teorie. Škody způsobené ztrátou užívání, ztrátou zisku, ztrátou výnosů a ztrátou výroby jsou výslovně vyloučeny. Některé státy neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, takže výše uvedené omezení nebo vyloučení se na vás nemusí vztahovat. Odpovědnost společnosti München Energieprodukte za nevyhovující FV moduly za žádných okolností nepřekročí kupní cenu zaplacenou zákazníkem za konkrétní příslušné FV moduly plus přiměřené náklady na dopravu.

6. DOBA PLATNOSTI

Tato částečná záruka se vztahuje na všechny FV moduly odeslané ze společnosti München Energieprodukte a patřící do následujících produktových skupin:

Mono

MSMxxxAS-18	MSMDxxxAS-18	MSMDxxxM2-30	MSMDxxxM01A
MSMxxxAS-24	MSMDxxxAS-24	MSMDxxxM3-30	MSMDxxxM01B
MSMxxxAS-36	MSMDxxxAS-27	MSMDxxxM3-60	MSMDxxxM6B
MSMxxxAS-40	MSMDxxxAS-30	MSMDxxxM6-60	MSMD-HD60NBG
MSMxxxAS-48	MSMDxxxAS-36	MSMDxxxM3-72	MSMD-HD72NBG
	MSMDxxxAS-60	MSMDxxxM6-72	MSMD-HD78NBG
	MSMDxxxAS-72	MSMDxxxM10-72	
		MSMDxxxM10-78	

Poly

MSPxxxAS-18	MSPxxxAS-30
MSPxxxAS-24	MSPxxxAS-36
MSPxxxAS-27	MSPxxxAS-48

7. RŮZNÁ USTANOVENÍ

Pokud je jakákoli část nebo ustanovení této částečné záruky na fotovoltaické moduly společnosti München Energieprodukte nebo její použití na jakoukoli osobu či okolnost považováno za neúčinné, neplatné nebo nevynutitelné, neovlivní takový výrok žádné jiné části, ustanovení nebo použití této částečné záruky na fotovoltaické moduly společnosti München Energieprodukte, která zůstane v plné platnosti. Tato částečná záruka je k dispozici v několika jazycích. Pokud z jakéhokoli důvodu dojde k rozporu mezi anglickou verzí a jakoukoli jinou verzí, má přednost anglická verze.

München Energieprodukte
MAXIMALENERGIE



© München Energieprodukte GmbH
WWW.MUENCHEN-ENERGIEPRODUKTE.DE
Adresa: Stethaimerstr.32-34
84034, Landshut, Bavorsko, Německo
Telefon: 0049-(0) 87160679947
Email: Sales@muenchenenergieprodukte.de

DISTRIBUCE:

ifTECH s.r.o.
U Panelárny 2a, 779 00 Olomouc
E: obchod@iftech.cz
W: shop.iftech.cz