

# Záruka pro spotřebitele

## Bateriový systém Force-H1/H2 ESS

### 1. Práva spotřebitele

Zakoupíte-li výrobek od autorizovaného prodejce v Evropské unii a Velké Británii vztahuje se na něj spotřebitelské právo. Na výrobek se vztahují záruky, které nelze vyloučit podle spotřebitelského práva daného území.

Výhody poskytované touto zárukou doplňují všechna další práva a právní prostředky týkající se výrobku, které máte podle spotřebitelského práva nebo jakéhokoli jiného zákona, jež nelze vyloučit.

### 2. Záruka na výrobek

Výrobek je spojen s řídicím systémem baterie (Battery Management System/BMS) a bateriovými moduly, které byly dle návodu k výrobku navrženy pouze pro sériové připojení.

Společnost Pylontech garantuje, že výrobek nebude obsahovat vady způsobené nesprávným zpracováním nebo vadnými materiály, včetně BMS.

Tato **sedmiletá** (7) záruka na výkon bateriových modulů začíná:

1. datem instalace výrobku; nebo
2. šest (6) měsíců od data výroby výrobku.

Tato záruka se nevztahuje na žádné příslušenství a nástroje v sadách náradí dodávané spolu s výrobkem.

Tato záruka se vztahuje pouze na opravu nebo výměnu vadného výrobku. Společnost Pylontech výrobek opraví nebo vymění, pokud je vadný a vrácen během záruční doby. Po opravě či výměně výrobku bude pokračovat původní zbývající záruční doba. Žádný z uvedených případů nebude důvodem pro prodloužení záruční doby.

### 3. Záruční podmínky

Záruky týkající se výrobku se vztahují pouze na výrobek, jestliže:

1. byl výrobek zakoupen od společnosti Pylontech nebo od autorizovaného prodejce na daném území;
2. má výrobek oficiální sériové číslo Pylontech;
3. je výrobek nainstalován na daném území;
4. je výrobek nainstalován, provozován a udržován v souladu s návodem k výrobku; a
5. je výrobek používán v denním provozním cyklu, pod 90% hloubku vybití, jako úložiště

#### 4. Reklamacce

Reklamacce je třeba uplatnit u autorizovaného prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen. Reklamacce musíte společnosti Pylontech oznámit do 48 hodin od zjištění závady:

1. vyplněním reklamačního formuláře na webových stránkách společnosti Pylontech, pokud jste výrobek zaregistrovali; nebo
2. pokud jste výrobek nezaregistrovali, vyplněním záručního listu dodaného s výrobkem při nákupu a zasláním kopie společnosti Pylontech na níže uvedenou emailovou adresu nebo doručení nebo zasláním záručního listu prostřednictvím emailu autorizovanému prodejci, u kterého byl výrobek zakoupen.

Chcete-li výrobek reklamovat v rámci této záruky, musíte:

1. předložit certifikát záručního prohlášení v jeho původní podobě;
2. předložit fakturu za nákup tohoto výrobku s uvedením data doručení; a
3. jako indikaci poskytnout údaje ze systémového protokolu společnosti Pylontech zaznamenané výrobkem, zda bylo dosaženo minimální kapacity (to by však nemělo být určující).

Chcete-li výrobek přímo reklamovat u společnosti Pylontech, obraťte se na:

**Adresa:** No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Šanghaj;

**PSČ:** 201203

**Telefon :** +86 2151317693 / +86 2151317697

**Fax:** +86 21-51317698

Email: [service@pylontech.com.cn](mailto:service@pylontech.com.cn)

Společnost Pylontech se na Vás může obrátit s žádostí o další informace týkající se závady. Společnost Pylontech může vyžadovat, abyste dokončili testování kořenové analýzy výrobku a poskytlí důkazy podporující reklamacce. Konečné ověření reklamacce provede společnost Pylontech.

Pokud zpochybníte ověření reklamacce společností Pylontech, musí být výrobek posouzen testovací laboratoří, která je certifikovaná vládou, nebo certifikovanou testovací společností třetí strany. Ponesete náklady za hodnocení třetí stranou (pokud je Vaše reklamacce uznána, ponese v takovém případě náklady na testování společnost Pylontech).

Je-li požadováno jakékoli testování kapacity výrobku, musí se testování provést za následujících podmínek:

- Test je založen na jediném bateriovém modulu.
- Okolní teplota bateriového modulu musí být  $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ .
- Počáteční teplota podstavce bateriového modulu musí být  $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$ .
- Konstantní napětí\* konstantní proud\*\* nabíjení až do doby, když je napětí všech článků nad 3,50 Vdc nebo když je nabíjecí proud menší než 1 A.
- Konstantní napětí\* konstantní proud\*\* vybití až do vypnutí podpěťové ochrany baterie.
- \*U systému Force-H1 je konstantní nabíjecí/vybíjecí napětí jednoho modulu 54 Vdc/43,5 Vdc;
- U systému Force-H2 je konstantní nabíjecí/vybíjecí napětí jednoho modulu 108 Vdc/87 Vdc;
- \*\* U systému Force-H1 je konstantní nabíjecí/vybíjecí proud jednoho modulu 14,8 Amps;
- U systému Force-H2 je konstantní nabíjecí/vybíjecí proud jednoho modulu 7,4 Amps;

Pokud již výrobek není k dispozici, může společnost Pylontech dle svého uvážení nahradit výrobek repasovaným výrobkem nebo jiným výrobkem či díly s ekvivalentními funkcemi a výkonem podle nejnovějších dostupných technických informací.

Na bateriový modul je poskytována záruka na výměnu v časové hodnotě 10 let. V případě, že je bateriový modul vadný, mění se časová hodnota baterií. Reálná hodnota je vypočtena na základě lineárního odpisu za období 10 let.

## 5. Vyloučení záruky

V rozsahu povoleném zákonem společnost Pylontech vylučuje veškerou odpovědnost za výrobek v rozsahu, v jakém byla jakákoli škoda nebo závada způsobena, nebo k nimž přispělo následující:

1. porucha střídače/PCS (systém pro konverzi energie)/EMS;
2. výrobek je nainstalován se střídači/PCS/EMS, které nebyly certifikovány společností Pylontech;
3. výrobek je nainstalován ve venkovním prostředí, aniž by bylo zamezeno přímému slunečnímu záření a mrazu;
4. baterie nebyla nainstalována nebo ovládána správně podle návodu k výrobku;
5. s výrobkem zacházíte nesprávně, nedbale nebo jiným nevhodným způsobem, včetně používání výrobku mimo doporučené prostředí, teplotu a vlhkost, jež uvádí návod k výrobku;
6. přeprava, a to včetně pádu, rozšlápnutí, deformace, nárazu nebo propíchnutí ostrým předmětem;
7. skladování, instalace, uvedení do provozu, úpravy nebo opravy výrobku, které byly provedeny někým jiným než společností Pylontech či certifikovaným instalačním technikem společnosti Pylontech;
8. zneužití, nesprávné použití, nedbalost, nehody nebo události vyšší moci, a to včetně blesků, povodní, požárů, extrémně chladného počasí nebo jiných událostí mimo přiměřenou kontrolu společnosti Pylontech;
9. jakýkoli pokus o prodloužení nebo snížení životnosti výrobku bez písemného potvrzení od společnosti Pylontech, ať už fyzickými prostředky, programováním nebo jiným způsobem;
10. voda, vodivý prach nebo korozivní plyn;
11. výrobek byl spojen s bateriovými moduly jiného typu;
12. chyby v instalaci, provozu nebo údržbě výrobku podle návodu k výrobku;
13. běžné opotřebení nebo poškození, či povrchové vady, promáčknutí nebo škrábance, které ovlivňují výkonnost výrobku; a
14. krádež či vandalství na výrobku nebo jakékoli jeho součásti

## 6. Obecná ustanovení

Tato záruka se řídí právem daného území.

Pokud je jakékoli ustanovení tohoto dokumentu nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné nebo činí tento dokument nebo jeho část nevymahatelnou, nezákonnou nebo neplatnou, pak je toto ustanovení zrušeno a zbytek tohoto dokumentu zůstává v platnosti.

Pokud je jakékoli ustanovení tohoto dokumentu nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné v jedné jurisdikci, ale ne v jiné jurisdikci, nebo činí tento dokument nebo jakoukoli jeho část nevymahatelnou, nezákonnou nebo neplatnou v jedné jurisdikci, ale ne v jiné jurisdikci, pak je toto ustanovení odděleno pouze ohledně fungování tohoto dokumentu v jurisdikci, kde je nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné.

## 6. Definice

### V tomto dokumentu:

- **Autorizovaným prodejcem** se rozumí schválený prodejce nebo distributor společnosti Pylontech na daném území.
- **Spotřebitelským právem** se rozumí: Spotřebitelské právo na daném území.
- **Minimální kapacitou** se rozumí minimálně 60% jmenovité energie během záruční doby.
- **Nominální energií** se rozumí původní jmenovitá kapacita výrobku, jak je vytištěna na štítku výrobku.
- **Výrobkem** se rozumí bateriový systém Force-H1/H2 ESS vyrobený společností Pylontech.
- **Bateriovým modulem** se rozumí bateriové moduly FH48074 a FH9637M vyrobené společností Pylontech.
- **Řídicím systémem baterie** se rozumí řídicí systém baterie (BMS) vyrobený společností Pylontech, který obsahuje:
  - FC0500-40S (pro sériové připojení 3 až 7 jednotek FH48074 podle návodu k výrobku);
  - FC0500M-40S (pro sériové připojení 2 až 4 jednotky FH9637M podle návodu k výrobku).

- **Návodem k výrobku** se rozumí pokyny a návody vydané společností Pylontech společně s výrobkem, které stanoví, jak by měl být výrobek instalován a provozován.
- **Pylontech** znamená Pylon Technologies Co., Ltd of No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Šanghaj, Čína.
- **Územím** se rozumí Evropská unie a Spojené království.
- **Vy** znamená fyzickou osobu, která nabyla výrobek

**Poznámka:**

Záruční dobu je možné **ZDARMA** prodloužit až na 10 let úspěšnou registrací Vašeho výrobku na webových stránkách společnosti Pylontech: [www.pylontech.com.cn/service/support](http://www.pylontech.com.cn/service/support). Poté by minimální kapacita/zbývající kapacita modulů v tomto dokumentu nebyla na konci záruční doby menší než 50% nominální kapacity.

**Geoffrey Song**

General Manager, International Division, Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong, Šanghaj 201203, Čína

**T:** +86-21-51317697 | **F** +86-21-51317698

**E:** [service@pylontech.com.cn](mailto:service@pylontech.com.cn)

**W:** [www.pylontech.com.cn](http://www.pylontech.com.cn)